

## PEDIDO DE ESCLARECIMENTO SOBRE ESPECIFICAÇÃO DO TELEFONE IP

Prezados,

Com base na análise detalhada do edital, verificamos que a especificação do **display do telefone IP** impõe um requisito mínimo de **3,5 polegadas com resolução de 396x162 pixels**. No entanto, identificamos que **apenas um modelo atualmente disponível no mercado atende exatamente essa exigência, o Cisco CP-7841**.

Gostaríamos de esclarecer que essa especificação específica para o display **limita drasticamente a competitividade do certame**, uma vez que a maioria dos modelos disponíveis no mercado possuem **displays de 2,4 polegadas com resolução de 320x240 pixels**, como demonstrado na seguinte relação de modelos amplamente comercializados:

### Modelos com Display de 2,4" e Resolução 320x240

#### Fabricante | Modelo

- **Grand Stream** – GRP2612G
- **Yealink** – T33P
- **Grand Stream** – GRP2613
- **Grand Stream** – GXP2130
- **Grand Stream** – GRP2612
- **Grand Stream** – GRP2612P
- **Grand Stream** – GRP2612W
- **Yealink** – T33G
- **Flying Voice** – FIP13G
- **Grand Stream** – GXP2135
- **Grand Stream** – GRP2614
- **Intelbras** – V5502
- **Intelbras** – TIP635G
- **Fanvil** – X4U
- **Atcom** – D32
- **Atcom** – D33
- **Atcom** – D38

Dessa forma, considerando que os telefones IP **representam mais de 50% do custo total da operação de telefonia em nuvem**, a exigência do display de **3,5 polegadas com 396x162 pixels** pode limitar a participação de concorrentes e impactar o custo final da contratação.

Com isso, solicitamos **esclarecimento oficial** sobre os seguintes pontos:

1. Para garantir maior **competitividade no pregão** e possibilitar uma ampla participação de fornecedores, será aceita a utilização de **telefones IPs que atendam a todas as demais especificações**

**exigidas**, mas que possuam **display de 2,4 polegadas e resolução de 320x240 pixels?**

2. Confirmamos que **serão aceitos apenas telefones IPs homologados pela Anatel, novos e lacrados na caixa** para garantir a qualidade e conformidade com as normas regulatórias. Correto?

### **Dados da Empresa Solicitante:**

**Razão Social:** CAM TECNOLOGIA LTDA

**CNPJ:** 14.438.757.0001-76

**Responsável:** Thiago Maluf Resende

**Cargo:** CEO

**E-mail:** [licitacoes@camtecnologia.com.br](mailto:licitacoes@camtecnologia.com.br)

Solicitamos ainda que seja confirmado o **recebimento deste e-mail**.

Aguardamos retorno para que possamos ajustar nossas propostas conforme os critérios exigidos.

Atenciosamente,

**Thiago Maluf Resende**

**CAM TECNOLOGIA LTDA**

Segue resposta aos questionamento:

## **CAM TECNOLOGIA**

**Prezados,**

Agradecemos pelo questionamento e preocupação em relação às especificações técnicas dos telefones IP exigidos no edital.

Após análise detalhada do que foi questionado, esclarecemos os seguintes pontos:

### **1. Sobre a exigência do display de 3,5 polegadas e resolução mínima de 396x162 pixels**

O Termo de Referência estabelece o padrão técnico que potencialize a melhor experiência e usabilidade dos servidores da Prefeitura, especialmente considerando a necessidade de integração com a solução de PABX em nuvem.

Embora não reconheçamos que a exigência possa limitar a participação de alguns fornecedores ao fornecimento do equipamento **Cisco CP-7841**, haja vista a disponibilidade de outros modelos, tais como:

- **Fanvil X305** – Display colorido de 3,5 polegadas, teclas grandes e suporte a Wi-Fi.
- **Fanvil V64** – Tela de 3,5 polegadas, áudio HD, Bluetooth e Wi-Fi integrados.
  - **Poly Edge E300** – Display LCD IPS de 3,5 polegadas, suporte para até 32 linhas e redução avançada de ruído.

Assim, Informamos que há **flexibilidade para avaliação de modelos alternativos, desde que atendam às demais especificações do edital e garantam desempenho compatível com a solução contratada.**

### **2. Sobre a aceitação de modelos com display menor (2,4 polegadas, 320x240 pixels)**

Compreendemos a preocupação em ampliar a competitividade da licitação. Dessa forma, **há possibilidade de aceitar modelos com telas menores, desde que sejam compatíveis com a plataforma PABX em nuvem e garantam funcionalidades equivalentes às especificadas no edital.**

Fornecedores que desejarem propor modelos com telas de **2,4 polegadas e resolução de 320x240 pixels** devem apresentar uma justificativa técnica demonstrando que esses equipamentos possuem usabilidade e desempenho equivalentes aos especificados inicialmente.

### **3. Sobre a exigência de homologação da Anatel e condições dos aparelhos**

Reforçamos que todos os equipamentos fornecidos **devem ser homologados pela Anatel**, novos e lacrados na caixa, garantindo conformidade com normas regulatórias. Essa exigência **não será flexibilizada**, pois visa assegurar a qualidade e a confiabilidade dos equipamentos adquiridos.

### **Conclusão**

- **Há flexibilidade na exigência do display de 3,5 polegadas**, podendo-se avaliar modelos com especificações similares que garantam desempenho equivalente.
- **Modelos com telas menores (2,4 polegadas) podem ser aceitos**, desde que se demonstre sua compatibilidade e adequação técnica.
- **A exigência de homologação pela Anatel permanece inalterada**, garantindo qualidade e conformidade regulatória.